



## Wir suchen dich als ... **Account Management (alle)**

Willkommen bei ion2s! Als Digitalmanufaktur entwickeln und betreuen wir für Konzerne und große mittelständische Unternehmen komplexe E-Commerce-, Web-, SaaS- und Cloud-Lösungen zur Digitalisierung von Geschäftsprozessen. Wir, das sind 80 vielfältige Spezialisten, die seit 20 Jahren aus der Digitalstadt Darmstadt modulare und skalierbare Lösungen erschaffen und heute mit ion2s zu den Top 50 Internetagenturen Deutschlands gehören. Werde auch du ein Teil davon!

### Das werden deine Aufgaben

- Laufende vertriebliche Betreuung und Beratung von Bestandskunden
- Abstimmung von Anforderungen und Handlungsempfehlungen mit relevanten Stakeholdern der Kunden (Product Owner, Business Analysten etc.)
- Direkte Zusammenarbeit in einem Entwicklungsteam
- Lösung von Konflikten durch Eskalationsmanagement
- Projektadministration inkl. Controlling, Angebots-, Beauftragungs- und Abrechnungsmanagement
- Interne und externe Projekt- und Kundenkommunikation
- Organisation und Leitung von Kunden-Workshops

### Damit kannst du bei uns punkten

- Ein abgeschlossenes Studium oder langjährige Berufserfahrung in der Betreuung von Kunden und Anforderungsmanagement im Bereich Web- und Software-Entwicklung
- Verständnis für Internettechnologien und agile Entwicklungsmethoden
- Praxis in der strategischen Kundenbetreuung und vertrieblichen Geschäftsentwicklung
- Organisationsstärke und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Ausgeprägte kommunikative Fähigkeiten und Überzeugungstalent
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse

### Was wir dir bieten

- Unbefristete Festanstellung in Voll- oder Teilzeit
- Bis zu 100% Homeoffice nach Absprache
- Flexible Arbeitszeit & 30 Urlaubstage
- Familienfreundlichkeit
- Transparentes Gehaltsmodell
- Jobticket für das gesamte RMV-Gebiet
- Jobrad-Leasing-Angebot
- Getränke-Flatrate
- Kontinuierliches Mentoring
- Vielfältige Weiterentwicklungsmöglichkeiten
- Mitgestaltung und Selbstorganisation durch die Holokratie
- Unsere Devise: Du kannst etwas nicht? Wir bringen es dir bei.
- Und: Du kannst etwas? Bring es bei uns ein!
- Das "Du" ab dem ersten Hallo, weil den Nachnamen unseres Chefs eh niemand aussprechen kann ;)

### Werde Teil unseres Teams!

Bitte fülle das Bewerbungsformular unter [www.ion2s.com/amg](http://www.ion2s.com/amg) aus oder sende deine Unterlagen inklusive deiner Gehaltsvorstellung einfach per E-Mail an [jobs@ion2s.com](mailto:jobs@ion2s.com)