



Werde digitaler Wegbereiter!

Key Account Manager (m/w/d)

ion2s ist eine Full-Service Digitalagentur aus Darmstadt im Herzen des Rhein-Main-Gebiets. Für namhafte Kunden entwickeln und betreuen wir anspruchsvolle Portal- und Weblösungen. Zu unserem Team zählen über 80 kreative und clevere Köpfe – von Web-Entwicklern über Designer bis hin zum Marketingmanager. Wir sind immer auf der Suche nach neuen talentierten Kollegen - werde auch du ein Ion!

Wofür wir dich brauchen

- Laufende, vertriebliche Betreuung und Beratung unserer Bestandsgroßkunden aus der Telekommunikationsbranche
- Initiale Abstimmung von Anforderungen mit relevanten Stakeholdern der Kunden (Product Owner, Business Analysten etc.) sowie der Teams (technischen Analysten, Scrum Master)
- Überführung und Koordination der Anforderungen in relevante Dokumente (Vorkonzepte, Präsentationen, Angebote, Rahmenverträge)
- Konfliktlösung durch Eskalationsmanagement
- Laufende Zusammenarbeit mit unserer Unitleitung sowie unserem Finanzwesen
- Unterstützung der agilen Entwicklungsteams durch Übernahme administrativer Aufgaben (Koordination Reportings etc.)

Was wir uns von dir wünschen

- Eine abgeschlossenes Studium sowie Berufserfahrung in der vertrieblichen bzw. projektbasierten Betreuung von Kunden
- Hohe Kundenorientierung und Kommunikationsstärke sowie Durchsetzungsvermögen, Überzeugungskraft und Belastbarkeit
- Gute Selbstorganisation sowie lösungsorientierte Arbeitsweise
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse
- Grundverständnis für den Bereich Webentwicklung (HTML, JavaScript, PHP)
- Grundkenntnisse von agilen Methoden (Scrum, Kanban, Lean, Holacracy) sowie moderner Organisations- sowie Kommunikations-Tools (Jira, Confluence, Trello, Slack, Skype etc.) von Vorteil

Was wir dir bieten

- Eine unbefristete Festanstellung in einem erfolgreich wachsendem IT-Unternehmen
- 30 Urlaubstage
- Jobticket für das gesamte RMV-Gebiet
- Betriebliche Altersvorsorge
- Jede Überstunde kannst du abfeiern oder auszahlen lassen
- Kurzfristige Urlaubsgenehmigung auch während der Probezeit
- Getränkeflatrate
- Regelmäßige gemeinsame Events
- Eine offene und freundschaftliche Atmosphäre
- Angenehmes Arbeiten in 2-6er Büros
- Mitgestaltung deiner Arbeitsumgebung
- Möglichkeiten dich permanent in moderierten Fachbereichen sowohl einzubringen als auch weiterzubilden
- Auf Wunsch Unterstützung bei der Wohnungssuche
- Unsere Devise: Du kannst etwas nicht? Wir bringen es dir bei.
- Und: Du kannst etwas? Bring es bei uns ein!
- Das "Du" ab dem ersten Hallo, weil den Nachnamen unseres Chefs eh niemand aussprechen kann ;)

Werde Teil unseres Teams!

Bitte fülle das Bewerbungsformular unter www.ion2s.com/opl aus oder sende deine Unterlagen einfach per E-Mail an jobs@ion2s.com